Formato de información simplificada

Prestador del servicio	JOSÉ GONZALOOLIVARESMADRIGAL	
Nombre de la tarifa	Yanos Connect Negocio en Crecimiento NC 10/5	
Folio de inscripción	530137	
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago	
Modalidad	Empresarial/No Residencial	

Monto de la Recarga	783
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet					
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de		
ofertada (Mbps)	ofertada (Mbps)	bajada garantizada (Mbps)	subida garantizada (Mbps)		
5	10	8	5		

Equipos Terminales (Módem)		
Número de equipos terminales incluidos	7	
Renta mensual de equipo terminal	N/A	
Cargo único por provisión de equipo	N/A	

Información Adicional		
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)	
SI	N/A	

Atención al Usuario			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro		
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos		
Quejas	Levanta aquí tu queja		
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas		

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones